

Kurs “Podstawy marketingu na YouTube”
POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności dla strony internetowej szkolenia.videomarketing.pro

I. Dane Administratora Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

AR Media AdRebellion zwany/a dalej „Administratorem Danych Osobowych (ADO)”.

Kontakt z ADO we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@videomarketing.pro

II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Podane przez użytkownika dane osobowe będą przetwarzane przez ADO zgodnie z zakresem jego działalności. Cele przetwarzania powierzonych ADO danych osobowych są różne, jednak przetwarzanie to zawsze odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Poniżej prezentujemy poszczególne kategorie danych osobowych, jakie będą przetwarzane oraz cele, dla realizacji których dane te są niezbędne.

1. W celu **realizacji usługi (uzyskania dostępu do Kursu)** przetwarzane będą:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) adres (ulica, miasto, kod pocztowy)
 - d) nazwa firmy oraz NIP

Podstawą prawną dla przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który uprawnia ADO do przetwarzania danych osobowych, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy. Bez podania tych danych nie będzie możliwości złożenia zamówienia na dostęp do Kursu ani założenie Konta na Platformie Talent LMS .

2. W celu **rozpatrzenia reklamacji** przetwarzane będą:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) ewentualnie numer rachunku bankowego — w przypadku zwrotu pieniędzy,
 - d) ewentualnie numer telefonu.

Podstawą prawną dla przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który uprawnia do przetwarzania danych osobowych, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.

Gdyby okazało się, że świadczone przez ADO zgodnie z Regulaminem usługi wymagają reklamacji, bez podania powyższych danych ADO nie będzie w stanie takiej reklamacji rozpatrzyć, stąd też podanie powyższych danych jest niezbędne.

3. W celu **przesyłania powiadomień e-mail** np. o przerwach lub utrudnieniach w działaniu strony internetowej lub o zmianach w Regulaminie, Polityce Prywatności lub Polityce Plików Cookies przetwarzane będą:
 - a) imię i nazwisko
 - b) adres e-mail,
 - c) numer telefonu.

Podstawą prawną dla przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który uprawnia do przetwarzania danych osobowych, jeżeli w ten sposób Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes. Prawnie uzasadnionym interesem jest w tym wypadku informowanie użytkowników o czynnościach związanych z realizacją usługi w celu podwyższenia komfortu korzystania ze strony internetowej.

4. W celu **wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego**, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat, przetwarzane będą:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) firma,
 - c) adres zamieszkania lub adres siedziby,
 - d) numer NIP,
 - e) numer zamówienia.

Podstawą prawną dla przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa.

5. W celu **tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO**, m.in. rejestru klientów, zgłaszających sprzeciw zgodnie z RODO, przetwarzane będą:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres e-mail,
- c) numer telefonu.

Podstawą prawną dla przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora Danych Osobowych z obowiązków wynikających z prawa. W tym wypadku obowiązki te to obowiązki dokumentacyjne dla wykazania zgodności i rozliczalności.

6. W celu **świadczenia usługi Newslettera** przetwarzane będą:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres e-mail.

Podstawą prawną dla przetwarzania powyższych danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów. W tym wypadku, jeżeli użytkownik chciałby otrzymywać wiadomości wysyłane w ramach Newslettera powinien on wyrazić zgodę na jego otrzymywanie oraz na przetwarzanie przez ADO danych osobowych niezbędnych do wysyłania takich wiadomości.

III. Cookies

1. Na stronie Sklepu Internetowego ADO wykorzystuje, tzw. cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Informacje te mogą być odczytywane nie tylko przez system ADO, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług ADO korzysta.
2. Do funkcji, jakie spełniają cookies na stronie internetowej należą:
 - a) **zapewnianie bezpieczeństwa** — cookies pomagają w uwierzytelnianiu użytkowników oraz zapobieganiu nieupoważnionemu korzystaniu z konta użytkownika. Jest to pewnego rodzaju ochrona danych osobowych przed dostępem osób nieupoważnionych;
 - b) **wpływ na procesy i wydajność korzystania ze strony internetowej (Sklepu internetowego)** — cookies wykorzystywane są, aby strona działała sprawnie i aby można było korzystać z jej funkcji, co jest możliwe między innymi dzięki zapamiętywaniu ustawień pomiędzy kolejnymi odwiedzinami na stronie;

- c) **stan sesji** — w plikach cookies zapisywane są informacje dotyczące tego jak użytkownicy korzystają ze strony internetowej, co pomaga ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania stron;
3. Wiele plików cookies ma dla ADO charakter zanonimizowany, co oznacza, że bez dodatkowych informacji, na ich podstawie ADO nie może zidentyfikować tożsamości użytkownika.
 4. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają wykorzystywanie plików cookies, dlatego przy pierwszej wizycie na stronie użytkownicy proszeni są wyrażenie zgody na użycie cookies. Jeżeli użytkownik nie życzy sobie wykorzystania plików cookies przy przeglądaniu strony internetowej, możliwa jest zmiana ustawień w przeglądarce internetowej, tj. całkowite zablokowanie automatycznej obsługi plików cookies lub żądanie powiadomienia o każdorazowym zamieszczeniu cookies w urządzeniu. Ustawienia mogą być zmienione w dowolnej chwili.
 5. ADO wskazuje, że w przypadku wyłączenia lub ograniczenia obsługi plików cookies powstać mogą trudności w korzystaniu ze strony internetowej, polegające np. dłuższym czasie ładowania się strony etc.

IV. Prawo wycofania zgody

1. Jeżeli przetwarzanie podanych danych osobowych odbywa się na podstawie zgody użytkownika, zgoda taka może być w każdej chwili wycofana.
2. Aby wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych należy wysłać wiadomość e-mail do ADO na adres kontakt@videomarketing.pro
3. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne.

V. Wymóg podania danych osobowych

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od decyzji użytkownika, niemniej jednak w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby umożliwić użytkownikom możliwość korzystania z usług świadczonych przez ADO.
2. Szczegóły dotyczące podania konkretnych danych dla realizacji konkretnych usług wskazane zostały w II niniejszej Polityki Prywatności.

VI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

ADO nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

VII. Odbiorcy danych osobowych

1. Powierzone ADO dane osobowe mogą być przekazywane:
 - podmiotom obsługującym szybkie płatności oraz bankom,
 - księgowym,
 - hostingodawcy,
 - towarzystwu ubezpieczeniowemu (np. w przypadku konieczności naprawienia szkody) ,
 - prawnikom świadczącym usługi na rzecz ADO,
2. Oprócz podmiotów wskazanych powyżej, ADO może powierzać dane osobowe także innym podmiotom publicznym lub prywatnym na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu.

VIII. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

IX. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Powierzone ADO dane osobowe przetwarzane są przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel, a po tym okresie nastąpi ich nieodwracalne usunięcie lub zniszczenie.
2. W zależności od rodzaju danych osobowych, dane te są przetwarzane przez okres:
 - a) trwania umowy — w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
 - b) 3 lat lub 6 lat + 1 rok — w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie); dodatkowy rok doliczany jest w tym przypadku na wypadek zgłoszenia roszczenia w krótkim czasie przed upływem terminu przedawnienia lub na wypadek doręczenia żądania bądź w przypadku

- błędno określenia termin przedawnienia swojego roszczenia przez użytkownika.
- c) 5 lat — w przypadku danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
 - d) do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
 - e) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO;
 - f) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata — w przypadku danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.
3. Okresy podane w ust. 2 liczone są od końca roku kalendarzowego, w którym rozpoczęło się przetwarzanie danych osobowych.

X. Uprawnienia osób, których dane osobowe dotyczą

1. Podmiotom, których dane osobowe powierzone ADO dotyczą przysługuje prawo:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych;
 - c) usunięcia danych osobowych;
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - f) przenoszenia danych osobowych.
2. ADO szanuje prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i stara się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.
3. Wymienione w ust. 1 uprawnienia nie mają charakteru bezwzględne. Oznacza to, że w niektórych sytuacjach ADO ma prawo odmówić użytkownikowi spełnienia jego żądania. Odmowa taka nastąpić może jedynie po wnikliwej analizie i jedynie w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
4. W każdym momencie użytkownikowi przysługuje prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO (zostały one wymienione w punkcie II niniejszej Polityki) w związku szczególną sytuacją. ADO może jednak odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykaże, że:
 - a) istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne

w stosunku interesów, praw i wolności użytkownika lub

b) istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. Swoje prawa użytkownik może zrealizować poprzez wysłanie maila do ADO na adres e-mail kontakt@videomarketing.pro lub wysłanie informacji na adres siedziby ADO, wskazany w punkcie I.

XI. Prawo do wniesienia skargi

W przypadku stwierdzenia przez użytkownika, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, istnieje możliwość wniesienia przez niego skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XII. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką Prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. O jakichkolwiek zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności użytkownik zostanie powiadomiony/powiadomiona drogą mailową.
3. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 11.01.2020 r.